

# DAAN WEBDESIGN

## ALGEMENE VOORWAARDEN DAAN WEBDESIGN

\* Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Laatst gewijzigd op: 17-10-2022

- 1. Definities**
- 2. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing**
- 3. Voorwaarden offerte en opdrachtovereenkomst**
- 4. Prijzen en prijswijzigingen**
- 5. Opdrachten, aanbestedingen en wijzigingen**
- 6. Persoonsgegevens**
- 7. Betalingstermijn**
- 8. Incassokosten**
- 9. Ontbinding, staking, opschorting**
- 10. Levertijden**
- 11. Zorgplicht**
- 12. Klachten, bewijs en reclamaties**
- 13. Geheimhouding**
- 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden**
- 15. Niet toerekenbare tekortkoming**
- 16. Intellectuele eigendomsrechten**
- 17. Opzeggingen**
- 18. Overdracht en plichten**
- 19. Voorwaarden hostingovereenkomsten**
- 20. Onderhoudspakketten**

# DAAN WEBDESIGN

## 1. Definities

1. Onder **opdrachtgever** wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
2. Onder **opdrachtnemer** wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard, te weten DAAN Webdesign.
3. Onder **opdracht** wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. Onder **werkzaamheden** wordt verstaan alles dat opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert ter verwezenlijking van de opdracht.
5. Onder **speciale voorwaarden** wordt verstaan, ondertekende, andere voorwaarden opgesteld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dan deze algemene voorwaarden.
5. Onder **offerte** wordt verstaan een overzicht van de schatting van de werkzaamheden en de kosten die hier bij horen.
6. Onder **opdrachtovereenkomst** wordt verstaan een ondertekende overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor de te leveren werkzaamheden, met daarin vermeld de kosten en indien van toepassing een termijn voor de genoemde werkzaamheden. Dit zal de ondertekende offerte zijn tenzij anders overeengekomen.
7. Onder **hostingovereenkomst** wordt verstaan, een omschreven dienst op de opdrachtovereenkomst geldig voor 1 jaar ten behoeve van de hosting en / of het onderhoud van de website of applicatie alsmede indien van toepassing het beheer van e-maildiensten voor opdrachtgever.

\* Wanneer begrippen of artikelen uit deze algemene voorwaarden niet duidelijk zijn moet er om uitleg gevraagd worden bij opdrachtnemer.

# DAAN WEBDESIGN

## 2. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachtovereenkomsten, hostingovereenkomsten en leveringen van de opdrachtnemer. Alleen wanneer er schriftelijk en door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer ondertekende, andere speciale voorwaarden op papier zijn gezet, dan zijn deze nader te noemen speciale voorwaarden van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan opdrachtnemer derden inschakelt. Het kan voorkomen dat voor speciale features / custom oplossingen derden moeten worden ingeschakeld.
3. Bij een geschil / strijd tussen de algemene voorwaarden en de speciale voorwaarden krijgen de speciale voorwaarden voorrang.
4. Door de opdrachtgever gehanteerde van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet van toepassing, tenzij zij door de opdrachtnemer schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

# DAAN WEBDESIGN

## 3. Voorwaarden offertes / opdrachtovereenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, echter wel voorzien van een bedenktijd van 30 dagen en kunnen ten alle tijden ingetrokken tot dat de opdrachtovereenkomst is ondertekend.
2. Opdrachtovereenkomsten zijn bindend. Opdrachtnemer behoudt wel het recht om bij uitzonderlijke situaties een opdrachtovereenkomst nietig te verklaren. Dit zal zijn als beide partijen er niet samen redelijkerwijs uitkomen bij problemen van welke aard dan ook.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming en overleg met opdrachtnemer een derde partij in te schakelen voor werkzaamheden die direct samen vallen met de werkzaamheden omschreven in de opdrachtovereenkomst.
4. Alle offertes en de prijzen daarin zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. De prijzen in de genoemde offertes worden duidelijk omschreven met BTW specificatie, tenzij anders aangegeven.
5. Indien opdrachtnemer diensten inhuurt van derde partijen dan zijn de voorwaarden van die partijen van toepassing op de geleverde diensten. Kosten van derde partijen kunnen worden aangepast wanneer de derde partij zijn / haar tarieven aanpast. In dit geval wordt het prijsverschil doorberekend aan de opdrachtgever.

# DAAN WEBDESIGN

## 4. Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele reis-, verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen in geval van wijzigingen in het goedgekeurde functioneel ontwerp, projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling die in overleg met of op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden.
3. Alle betalingen dienen op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.
4. Opdrachtnemer heeft het recht extra aanvullingen en / of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever, in rekening te brengen conform de op dat moment geldende tarieven.
5. Indien er tijdens het bouwproces van het project, nieuwe features, in de breedste zin van het woord worden aangevraagd door opdrachtgever zal er meerwerk worden berekend (€50 per uur excl. BTW.) Opdrachtgever ontvangt op voorhand een kostenindicatie voor het realiseren van de gevraagde features.
6. De gehanteerde prijzen voor hostingovereenkomsten kunnen jaarlijks (per 1 januari) worden herzien aan de hand van prijsontwikkelingen. Bijvoorbeeld: Inflatie of hogere inkoopkosten voor bijvoorbeeld hosting, onderhoud en externe WordPress code oplossingen / plugins.

# DAAN WEBDESIGN

## 5. Opdrachten, aanbetalingen en wijzigingen

1. Opdrachtnemer mailt, of verstuurt per post, 1 exemplaar van de door hem / haar opgemaakte opdrachtovereenkomst aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever met dit contract akkoord gaat mailt of verstuurt hij / zij na ondertekening de opdrachtovereenkomst retour aan opdrachtnemer. Opdrachtovereenkomsten kunnen ook tijdens afspraak ondertekend worden.
2. De opdrachtgever is door het ondertekenen van de opdrachtovereenkomst hieraan gebonden.
3. Na ondertekening wordt een aanbetalingsfactuur opgemaakt voor 25% van het offertebedrag, tenzij anders overeengekomen.
3. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen kunnen voor extra kosten zorgen. Deze zullen dan gecommuniceerd worden door opdrachtnemer.
4. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door de opdrachtnemer.
5. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.
7. Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

# DAAN WEBDESIGN

## 6. Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever is (verwerkings) ‘verantwoordelijke’ in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van DAAN Webdesign ten behoeve van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan DAAN Webdesign, rechtmatig is. Daan Webdesign is verantwoordelijk voor een correcte werking en inrichting van de webshop of website met betrekking tot verwerking van eventuele persoonsgegevens en de AVG / GDPR. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de deugdelijke verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot ingevulde contactformulieren / gegevens ingevuld bij bestelprocessen of welke verwerking van persoonsgegevens dan ook die niet direct terug te voeren zijn naar de werking van de website en/of webshop, respectievelijk WordPress en WooCommerce. Opdrachtgever vrijwaart DAAN Webdesign van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die hiermee verband houden.
3. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst bepaalde persoonsgegevens verwerken voor opdrachtgever. DAAN Webdesign is als verwerker in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door DAAN Webdesign noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst. DAAN Webdesign zal zich als ‘verwerker’ houden aan alle op hem van toepassing zijnde wettelijke privacyrechtelijke verplichtingen .
4. Indien noodzakelijk op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zullen opdrachtnemer en opdrachtgever een door opdrachtnemer aan te leveren verwerkersovereenkomst sluiten waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens zijn geregeld, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging van persoonsgegevens.
5. Deze verwerkersovereenkomst is geldig zolang opdrachtnemer de opdracht heeft van opdrachtgever om gegevens te verwerken op grond van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk met de hoofdovereenkomst verbonden en eindigt automatisch zodra de overeenkomst eindigt. De verwerkersovereenkomst kan niet separaat worden beëindigd.

# DAAN WEBDESIGN

## 7. Betalingstermijn

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige verrekening van de facturen.
2. Na het verstrijken van deze fatale betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Voor de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



# DAAN WEBDESIGN

## 8. Incassokosten

1. Wanneer de opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet, dan komen alle kosten die worden gemaakt door de opdrachtnemer ter voldoening van de verplichting voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen ook juridische kosten.

# DAAN WEBDESIGN

## 9. Ontbinding, staking, opschorting

1. De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.
2. Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft bij het aanleveren van benodigde (inlog)gegevens, content of wat voor informatie dan ook die nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of wanneer beide partijen een geschil krijgen over de uitvoering van de opdracht, mag opdrachtnemer de opdrachtovereenkomst ontbinden. Tot dan gemaakte kosten worden gefactureerd aan opdrachtgever, en de gedane aanbetaling wordt niet gestorneerd. Ter compensatie zal er naast deze kosten en aanbetaling geen extra facturatie volgen zoals bijvoorbeeld het overeengekomen totaalbedrag van de opdrachtovereenkomst. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden dus onverlet.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

# DAAN WEBDESIGN

## 10. Levertijden

1. Indien er sprake is van levertijden of een zogeheten dead-line dan dient deze overeengekomen te worden in de opdrachtovereenkomst. Deze levertijden gelden slechts bij benadering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is. Overeengekomen levertijden bieden geen enkele garantie tot naleving aangezien opdrachtnemer afhankelijk is van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens en content. Het verstrijken van een leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van het contract of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in overleg een nieuwe levertijd afspreken. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen alvorens over te gaan tot overleg met betrekking tot de nieuwe levertijd.

3. Wanneer aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst van levertijd, financiële en of kwalitatieve consequenties hebben dan komt de verantwoording en de kosten hiervan bij opdrachtgever te liggen. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover op voorhand inlichten.

5. Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij opdrachtgever in rekening te brengen. opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

# DAAN WEBDESIGN

## 11. Zorgplicht

1. De opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
2. In het bijzonder draagt de opdrachtnemer – ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor de juiste vormgeving van de communicatie uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
3. Tevens draagt de opdrachtnemer zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
4. De opdrachtgever verbindt zich om zo goed als mogelijk, opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden zijn verbintenis(sen) na te komen.
5. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om door de opdrachtnemer geleverde diensten, internetpagina's en modules te kopiëren of te verveelvoudigen zonder toestemming van de opdrachtnemer. Bij wijzigingen, niet door de opdrachtnemer uitgevoerd, vervalt elk recht van de opdrachtgever op ondersteuning en garantie, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.
6. Indien de opdrachtgever werkt met illegale software, ontslaat dit de opdrachtnemer van iedere verbintenis op grond van het contract en op grond van de wet.

# DAAN WEBDESIGN

## 12. Klachten, bewijs en reclamaties

1. Wanneer er zichtbare gebreken zijn aan de website / opdracht dan kunnen deze gebreken schriftelijk / via e-mail worden aangegeven binnen 10 werkdagen, deze gebreken zullen binnen deze periode kosteloos worden opgelost. Na deze 10 werkdagen zullen wijzigingen en het oplossen van gebreken gefactureerd worden, er wordt een uurloon gerekend van 50 euro exclusief BTW.
2. Onzichtbare gebreken kunnen tot 10 werkdagen nadat ze redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden schriftelijk en / of per e-mail worden aangegeven. Binnen deze periode zullen de gebreken kosteloos worden uitgevoerd. Na deze periode wordt een uurloon gerekend van 50 euro exclusief BTW.
3. Reclamaties over facturen moeten binnen 5 werkdagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk of per mail bij de opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een reclamatie niet opgeschort.
4. Na verloop van de genoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verworpen tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.

# DAAN WEBDESIGN

## 13. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever te gebruiken als referentie en een screenshot / voorbeeld van de opgeleverde opdracht zal als portfolio item op de website van opdrachtnemer geplaatst worden en dus openbaar zijn. In overleg kunnen er andere afspraken gemaakt worden indien gewenst door opdrachtgever.

# DAAN WEBDESIGN

## 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

(a) fouten in door opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;

(b) door of zijdens opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door opdrachtgever;

(c) voor de inhoud van advertenties of publicaties van andere verwerkingsverantwoordelijken/opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;

(d) het niet opvolgen door opdrachtgever van de door opdrachtnemer verstrekte adviezen;

(e) het ongeoorloofd zijn van de door opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door opdrachtnemer worden verleend;

(g) door storings in de elektronische dienstverleningen van opdrachtnemer en van derden, zoals providers, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten.

2. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, schade aan documenten of gegevens, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

3. Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Schade waarvoor opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van opdrachtnemer, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

5. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.

6. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

DAAN WEBDESIGN | ERICSSONSTRAAT 2 | 5121 ML RIJEN

T: 0162-249033 | E: INFO@DAAN-WEBDESIGN.NL

KVK: 63062380 | BTW NR: NL001755696B12

# DAAN WEBDESIGN

## 15. Niet toerekenbare tekortkoming

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Onder overmacht valt in ieder geval: ziekte van opdrachtnemer als persoon, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor / werkadres of bij de door opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever.

2. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de (plaatsing)opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is opdrachtnemer gehouden terstond aan opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

3. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.



# DAAN WEBDESIGN

## 16. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door opdrachtnemer verleende diensten, berusten bij opdrachtnemer. opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals checklists, adviezen, templates, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst. Het is opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door opdrachtnemer en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met opdrachtnemer.
3. Alle door opdrachtnemer geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, visuele- en tekstuele content en aangeleverde code blijven eigendom van opdrachtnemer. Na afloop of opzegging van het contract kan opdrachtnemer opdrachtgever verzoeken documenten, visuele- en tekstuele content en aangeleverde code van haar website te verwijderen.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever.

# DAAN WEBDESIGN

## 17. Opzeggingen

1. De opdrachtovereenkomst wordt aangegaan en is geldig tot oplevering van de website / opdracht. Hostingovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal 1 jaar en wordt 1 maand voor aflopen van de overeenkomst stilzwijgend verlengd, tussentijds (tot 1 maand voor het aflopen van de hostingovereenkomst) mag er opgezegd worden maar de looptijd van de overeenkomst blijft onveranderd. Opdrachtgever heeft dan ook geen recht op restitutie of wat voor vergoeding dan ook door het eerder opzeggen van de overeenkomst. Opzeggen van de overeenkomst dient schriftelijk / per e-mail kenbaar gemaakt te worden.
4. Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden indien:
5. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
6. Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
7. In alle gevallen, waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

# DAAN WEBDESIGN

## 18. Overdracht en plichten

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten contracten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

2. In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

# DAAN WEBDESIGN

## 19. Voorwaarden hostingovereenkomsten

1. Hostingovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal 1 jaar en wordt 1 maand voor aflopen van de overeenkomst stilzwijgend verlengd, tussentijds (tot 1 maand voor het aflopen van de hostingovereenkomst) mag er opgezegd worden maar de looptijd van de overeenkomst blijft onveranderd. Opdrachtgever heeft dan ook geen recht op restitutie of wat voor vergoeding dan ook door het eerder opzeggen van de overeenkomst. Opzeggen van de overeenkomst dient schriftelijk / per e-mail kenbaar gemaakt te worden.

2. Onder hostingovereenkomst wordt verstaan, het hosten van de website / webshop / opdracht op een door opdrachtnemer aangewezen server. Opdrachtnemer voert het hosten, het onderhoud (plugins en thema's up-to-date houden) en (in geval van volledige hosting) de werking van e-mail uit. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de werking van diensten door ingeschakelde derde partijen maar is wel verantwoordelijk om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen.

3. De website en/of webshop kan worden geplaatst op een server van derde partijen. Ofwel Vimexx B.V. KvK: 70570078 ofwel NL-XS KvK: 64029972. Deze partijen stellen hoge eisen aan veiligheid en hosten uitsluitend vanuit Nederlandse datacentra. BIT in Ede en Dronten en datacenter DCG te Amsterdam.

Hierdoor wordt de kans op een datalek en of hack in welke vorm dan ook tot een minimum beperkt. Echter kan een datalek of hack nooit 100% worden uitgesloten. Daan Webdesign kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld bij problemen van welke aard dan ook die terug te leiden zijn naar het datacenter of de ingehuurde hostingpartij.

4. Opdrachtnemer kan en zal niet verantwoordelijk zijn wanneer er buiten zijn toedoen om technische storingen optreden zoals bijvoorbeeld bij een goed werkende backup maken van alle huidige e-mail berichten bij een volledige verhuizing naar een server van opdrachtnemer (of wat voor storing of ongewenste situatie dan ook.) Hier is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor. Er kan dan ook geen aanspraak gemaakt worden op een schadevergoeding door het missen van e-mail of wat voor informatie dan ook. Opdrachtnemer draagt er zorg voor om zo goed mogelijk te assisteren bij technische vraagstukken.

5. Voor hostingovereenkomsten gelden alle voorwaarden zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en die ook gelden voor de opdrachtovereenkomst.

# DAAN WEBDESIGN

## 19. Voorwaarden onderhoudspakketten

1. Onderhoudspakketten worden automatisch verlengd met steeds 1 kalendermaand. De pakketten zijn maandelijks opzegbaar, een maand loopt vanaf de aanvangsdatum van het pakket en dient dus voor deze aanvangsdatum te worden opgezegd. Bij te laat opzeggen wordt de nieuwe maand mee berekend in de eindfactuur.

2. De diensten van het onderhoudspakket zijn zoals beschreven op de website: <https://daan-webdesign.nl/onderhoud/> tenzij anders overeengekomen in de offerte.

3. Totstandkoming overeenkomst onderhoudspakket, opdrachtgever neemt contact op en de onderhoudswensen worden besproken, op basis van deze wensen wordt er een offerte opgemaakt en gemaild. Deze offerte geldt als de opdrachtovereenkomst. Na akkoord op de offerte wordt de startfactuur verstuurd. Hierna wordt vanaf deze start / aanvang datum iedere maand een factuur verstuurd.

4. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld bij schade geleden door gedane updates, vaak hebben we te maken met websites / webshops gebouwd door derden evenals hosting door externe partijen, hier hebben wij geen controle over of invloed op en hierdoor kunnen wij niet de volle verantwoordelijkheid nemen ten opzichte van de werking van de website / webshop van opdrachtgever.

Extra notitie, onderstaande artikelen zijn uitdrukkelijk en extra op de onderhoudspakketten van toepassing:

14. *Aansprakelijkheid en vrijwaring derden*
15. *Niet toerekenbare tekortkoming*